

# Faire PLUS... POUR VOUS

Les grandes lignes du PROJET D'ÉTABLISSEMENT  
2004-2007

Rivière-du-Nord / Pays-d'en-haut

Argenteuil

Deux-Montagnes / Mirabel

Thérèse-De Blainville



*Réadaptation  
Adaptation  
Participation sociale*

*CENTRE DU FLORÈS*



Lydia, stagiaire, est beaucoup appréciée par ses collègues de travail qui ont organisé une petite fête surprise lors de son anniversaire. Elle est accompagnée de Roxanne, qui supervise son travail au Centre du Florès. Bravo et merci à Lydia pour sa gentillesse, sa disponibilité et sa précieuse collaboration !

Suite au décès de sa mère, Louise, 39 ans, s'inscrit au Centre du Florès. Elle intègre alors un plateau de stage à l'Atelier Magique situé au comptoir d'entraide de Saint-Jérôme. Au début de son stage, printemps 2004, Louise ne parlait à personne, ne regardait pas les gens lorsqu'ils lui parlaient et elle ne répondait pas aux questions. Elle ne voulait que laver les jouets. Aujourd'hui Louise est beaucoup plus épanouie, elle va vers les gens, raconte ce qu'elle a fait la fin de semaine, et elle est beaucoup plus souriante. Elle exécute une variété de tâches et ne cesse de nous surprendre.

En 2003, le Centre du Florès amorçait une démarche de réflexion afin d'améliorer la qualité de ses services.

L'ensemble des clientèles a été visé par l'exercice, à savoir les personnes présentant une déficience intellectuelle, un trouble envahissant du développement ou des problèmes de santé mentale.

Nous vous livrons ici nos engagements **POUR LES TROIS PROCHAINES ANNÉES** qui nous permettront de mieux positionner l'établissement régional qu'est le Centre du Florès et de mettre le cap sur le rôle spécialisé qui nous est maintenant reconnu.

# Nos ENGAGEMENTS

- L'utilisateur, sa famille et ses proches, seront mis à contribution de même que l'intervenant, la ressource résidentielle (RI-RTF) et les partenaires concernés dans le choix des interventions et la détermination des besoins de l'utilisateur notamment dans le cadre de l'élaboration du plan de services individualisé (PSI).
- Les services offerts à la clientèle déficiente intellectuelle ou présentant un trouble envahissant du développement seront élargis et diversifiés entre autres, par la mise en place de nouvelles formules résidentielles, de répit spécialisé et d'une gamme d'activités de jour.
- De concert avec nos partenaires, des services adaptés répondant aux besoins de la clientèle vieillissante seront offerts afin de favoriser leur soutien et leur autonomie dans leur milieu de vie naturel ou substitut.
- Les secteurs de la déficience intellectuelle et de la santé mentale assureront une complémentarité de services pour les usagers présentant à la fois une déficience intellectuelle et un problème de santé mentale.
- Des services professionnels spécialisés (ergothérapie, orthophonie, physiothérapie, neuropsychologie, etc.) et une expertise clinique seront éventuellement offerts à la clientèle requérant de tels services.
- Le volume et le délai d'attente seront diminués. Un service de relance pour les personnes en attente de services sera mis en place.
- Le rôle et les responsabilités des gestionnaires, du personnel administratif et des intervenants seront précisés de façon à favoriser des actions stables et continues.
- L'information sur le Centre du Florès sera disponible via le site Internet : [www.centreduflores.com](http://www.centreduflores.com). Le site Internet comprendra également un forum de discussion afin de faciliter l'échange d'information.
- Les collaborations avec nos partenaires de la région : centre de santé et de services sociaux, garderies, milieu scolaire, organismes communautaires, etc., seront clarifiées et intensifiées.



# Des services **REVUS** et **AMÉLIORÉS**

Pour s'assurer que l'utilisateur, sa famille et ses proches soient au centre des interventions,

le Centre du Florès a procédé à la mise en place d'une nouvelle structure organisationnelle.

Ces changements se répercutent dans les services offerts.

Ils permettront à l'établissement de répondre aux besoins et attentes de la clientèle actuelle et à venir, dans le respect de sa mission et en complémentarité avec ses partenaires notamment les centres de santé et de services sociaux (CSSS).

Charles, un jeune garçon de cinq ans présentant un trouble envahissant du développement, reçoit le service d'intervention comportementale intensive (TED) depuis août 2003.

Notre bonne connaissance de la personnalité de Charles et de ses besoins, l'implication soutenue de la famille, l'excellente collaboration des représentants de la Commission scolaire des Laurentides et de l'école, une accompagnatrice à temps plein, voilà quelques-uns des facteurs de réussite de son intégration en maternelle régulière depuis septembre 2004.

Intégration réussie car Charles participe à toutes les activités de sa classe, est reconnu et supporté par ses nouveaux amis, en plus d'exprimer sa joie d'aller à l'école.

# 1 DÉFICIENCE INTELLECTUELLE et TROUBLE ENVAHISSANT DU DÉVELOPPEMENT

**En déficience intellectuelle et trouble envahissant du développement, la nouvelle organisation des services repose sur la création d'équipes de travail dédiées à une clientèle particulière.**

## *Ce qui signifie que...*

Chaque personne est dorénavant intégrée dans un programme qui correspond soit à son âge (groupe des 0 à 5 ans, 6 à 17 ans) ou à ses besoins en matière de milieu de vie et d'activités de jour, lorsqu'il atteint l'âge adulte. Les services d'adaptation, de réadaptation sont offerts afin de favoriser la pleine participation sociale à la communauté.

## **L'IMPACT DE CES CHANGEMENTS DANS VOTRE VIE SI...**

**Vous venez d'apprendre le diagnostic**

Le Service Enfance-Famille propose un délai de 15 jours pour la prise en charge de votre enfant âgé de 0 à 5 ans. Les services offerts aux enfants sont principalement dirigés sur le développement de leur potentiel, tant en milieu naturel que substitut. L'intervention se fait en complémentarité avec les différents milieux tels que les services médicaux, les services de garde et les services de réadaptation physique.

## COMMENTAIRES DE PARENTS QUI ONT PARTICIPÉ AU GROUPE PARENTS (À CARACTÈRE ÉDUCATIF) DU SERVICE TED 0-5 ANS

- *Rencontrer d'autres parents nous fait sentir moins seuls.*
- *Partager avec des parents qui vivent les mêmes choses que moi.*
- *Je dispose de plein de petits trucs pour mieux comprendre mon enfant.*
- *J'ai essayé des trucs et mon enfant a dit son premier mot.*
- *Je ne sais plus comment approcher mon enfant.*
- *Comparer nos expériences de parents m'a intéressé.*
- *J'ai pris conscience qu'il existe plus d'une façon de communiquer.*
- *L'échange sur les comportements de mon enfant m'a beaucoup aidé.*
- *Les exemples et le matériel concret m'ont aidé à mieux comprendre les caractéristiques des enfants TED.*

## Votre enfant fréquente le milieu scolaire (6-17 ans)

Le soutien auprès des enfants et adolescents est adapté à leur âge et à leurs besoins d'insertion sociale dans la communauté. Que ce soit dans son milieu de vie naturel ou substitut, trois types d'intervention sont possibles : le soutien régulier, l'approche brève et la vigilance. Le programme Enfance-Jeunesse vise une complémentarité d'action avec les milieux scolaires et une variété de réponses pour offrir les services spécialisés.

## Votre enfant est devenu grand

Dès l'âge de 18 ans, chaque personne a son projet de vie bien à elle. Elle peut s'intégrer selon ses besoins, ses goûts ou ses aspirations dans un programme à sa mesure : Milieux de vie ou Activités de jour.

Ces programmes peuvent lui offrir différents milieux de vie résidentiels (RTF, RI, chambre et pension). Il est aussi possible pour la personne de vivre dans son milieu de vie naturel (appartement, parents et proches) et de recevoir des services de l'établissement. Certains usagers reçoivent des services de type DPAS (développement personnel en adaptation sociale) et / ou de stimulation dans un lieu approprié ou d'activités valorisantes en centre de jour. Des activités de jour sont aussi proposées : ateliers, milieux de stage, plateaux de stage, entreprises d'insertion au travail, café-rencontre.

Par ailleurs, les Services spécialisés et de liaison font en sorte que :

- les personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement bénéficient d'une porte d'entrée unique afin d'effectuer une demande d'admissibilité, sur référence, aux programmes et services du Centre du Florès ;
- certaines ressources résidentielles spécialisées soient disponibles pour répondre à des besoins complexes ;
- les usagers vivant une situation de grande vulnérabilité et nécessitant une intervention rapide dans un contexte d'urgence sociale soient desservis promptement.

Les parents de Marie-Jeanne, âgée de 28 ans, ont toujours été impliqués auprès de l'école. Ils ont inscrit Marie-Jeanne au Centre du Florès afin de s'assurer qu'elle poursuive le stage qu'elle avait commencé avec l'école. Quelques années après, l'éducatrice a aidé dans la décision d'y mettre fin car Marie-Jeanne n'y trouvait plus ce dont elle avait besoin pour s'épanouir. Depuis, elle a vécu plusieurs expériences de travail et de formation, elle participe également à diverses activités dont le *Mouvement Personne D'Abord*. Marie-Jeanne demeure vulnérable, elle a un trouble de l'attention et une incapacité à se protéger qui sera permanente, son éducatrice travaille avec elle pour développer des habiletés sociales lui permettant d'être mieux dans ses relations. Ses parents demeurent impliqués dans ce qui est enseigné et appliquent les mêmes interventions. D'ailleurs, une démarche d'analyse de cette problématique a été réalisée et il est possible qu'une médication puisse l'aider... ses parents sont en réflexion, ils se sentent contributifs et supportés par l'intervenante afin de prendre les bonnes décisions pour et avec Marie-Jeanne.

# 2

## SANTÉ MENTALE

**Les services aux personnes adultes présentant des problèmes de santé mentale se partagent en trois grandes catégories.**

**Ils peuvent vous offrir :**

### *Un hébergement selon vos besoins*

Les services sociorésidentiels du Centre offrent différents milieux de vie : des ressources résidentielles de type familial, des ressources intermédiaires de réadaptation de longue durée (Circorp), une ressource résidentielle de réadaptation (Résidence Robert Lafontaine) et bientôt, des logements supervisés.

### *Un lieu pour vous accueillir de façon temporaire ou en situation de crise*

Au moyen de ressources d'hébergement temporaires (Les Éclotions) et de services d'hébergement de crise (Réinsertion sociale Soleil Levant), le Centre offre un hébergement de courte durée pour la personne qui vit une réorganisation dans son milieu de vie ou une situation de crise.

### *Des professionnels à votre écoute*

Des services de soutien dans la communauté et de réadaptation psychosociale sont offerts aux adultes desservis par les cliniques externes de psychiatrie ou hébergés au sein des différentes ressources résidentielles du Centre, incluant le service d'hébergement temporaire du Centre Sida Amitié auquel nous sommes associés. Ces services de réadaptation psychosociale comprennent également des interventions pour soutenir les personnes dans votre démarche d'intégration au travail.

À 20 ans, Carole voit son parcours de vie mis en rupture. Elle quitte l'école, éprouve des difficultés relationnelles avec sa famille et ses amis. Elle devient toxicomane itinérante. Son monde s'écroule...

Elle vit plusieurs hospitalisations, toutes conflictuelles. Elle ne comprend pas ce qui lui arrive. Elle est incapable de vivre de manière autonome dans la communauté.

Elle séjourne à trois reprises à la ressource d'hébergement temporaire du Centre du Florès, la Maison l'Éclotion. Un lien significatif est créé avec Carole. Nous l'accompagnons dans la compréhension de son trouble mental grave et dans sa souffrance. Carole retrouve ses forces. Elle entreprend et complète une démarche en réadaptation à la ressource Robert Lafontaine. Elle consolide ses forces et acquiert une meilleure compréhension de sa condition actuelle.

Présentement, Carole complète sa deuxième session au cégep. Elle vit seule en appartement. Elle a repris contact avec ses proches.

# Des actions concrètes... DÈS MAINTENANT

## *De concert avec vous!*

### **Pour un suivi bien pensé et personnalisé**

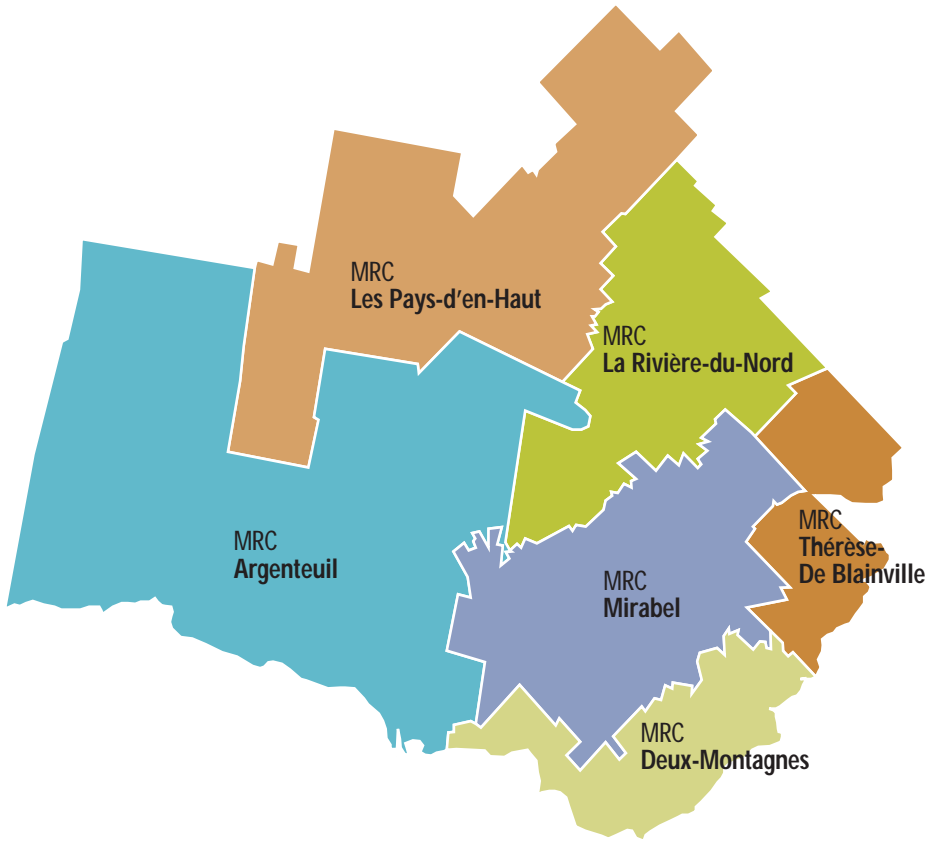
Afin d'évaluer l'impact des transformations réalisées, le Centre met en place un mécanisme de suivi qui permettra d'accompagner l'implantation du projet d'établissement pour s'assurer qu'il se concrétise de façon harmonieuse, concertée, sans discontinuité de services et dans le plus grand respect de toutes les personnes concernées.

Le mécanisme de suivi comprend les différents moyens suivants :

- la mise en place d'un comité de suivi incluant la participation de deux parents ;
- la réalisation de sondages auprès de la clientèle en collaboration avec le comité des usagers ;
- des rencontres avec des groupes témoins d'intervenants et de ressources résidentielles ;
- une rencontre annuelle avec nos partenaires.

En raison de la mise en place des centres de santé et de services sociaux, des travaux sont aussi effectués à l'échelle provinciale afin de définir l'offre de service spécialisé des centres de réadaptation en déficience intellectuelle. À terme, ils nous permettront de cibler avec encore plus de précision nos services et, par conséquent, de mieux vous servir.

Entre temps, chaque service et direction du Centre est actuellement à la tâche afin de se doter d'un plan d'action concret et engageant qui découle directement du *Projet d'établissement*.



## Région des **BASSES-LAURENTIDES**

Les services du Centre du Florès sont offerts à la population des BASSES-LAURENTIDES qui regroupe les six municipalités régionales de comté (MRC) suivantes : Thérèse-De Blainville, Deux-Montagnes, Mirabel, La Rivière-du-Nord, Argenteuil, Les Pays-d'en-Haut.

Il est à noter que la région des Laurentides est une des rares au Québec à avoir connu une aussi forte augmentation de population entre 1996 et 2004, soit 11,6 % contre 2,9 % pour l'ensemble du Québec. Selon les données de l'Agence des Laurentides, la population des Laurentides totalisera 502 787 habitants en 2006 dont 425 674 provenant uniquement des Basses-Laurentides.

## NOS ADRESSES

### **Siège social**

500, boul. des Laurentides, bureau 252  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4M2  
Tél. : (450) 569.2970 / Sans frais : 1.877.569.2970  
Télec. : (450) 569.2961

### **SERVICES À LA COMMUNAUTÉ – BASSIN CENTRE**

#### **Rivière-du-Nord / Pays-d'en-haut**

500, boul. des Laurentides, bureau 255  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 4M2  
Tél. : (450) 436.5984 / Téléc. : (450) 431.5813

#### *Atelier*

55, 104<sup>e</sup> Avenue  
Lafontaine (Québec) J7Y 1H5  
Tél. : (450) 436.5333

#### **Argenteuil**

390, rue Béthanie  
Lachute (Québec) J8H 4G8  
Tél. : (450) 562.7944 / Téléc. : (450) 562.7302

### **SERVICES À LA COMMUNAUTÉ – BASSIN SUD**

#### **Deux-Montagnes / Mirabel**

293, boul. Industriel  
Saint-Eustache (Québec) J7R 6B7  
Tél. : (450) 472.7327 / Téléc. : (450) 472.3181

#### *Atelier*

356, chemin de la Grande-Côte  
Saint-Eustache (Québec) J7P 1G3  
Tél. : (450) 974-0791

#### **Thérèse-De Blainville**

140, chemin de la Grande-Côte  
Rosemère (Québec) J7A 1H3  
Tél. : (450) 433.1957 / Téléc. : (450) 433.2616

#### *Atelier*

710, Curé-Boivin  
Boisbriand (Québec) J7G 2A7  
Tél. : (450) 430.9810 / Téléc. : (450) 433.2616

### **SERVICE ENFANCE-FAMILLE DI-TED (0-5 ANS)**

835, 19<sup>e</sup> Avenue sud  
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 3R1  
Tél. : (450) 565.6252 / Téléc. : (450) 565.0719

### **DIRECTION DES SERVICES À LA CLIENTÈLE - SANTÉ MENTALE**

55, 104<sup>e</sup> Avenue  
Saint-Jérôme (Québec) J7Y 1H5  
Tél. : (450) 436.5437 / Téléc. : (450) 565.1236



*Réadaptation  
Adaptation  
Participation sociale*

# **CENTRE DU FLORÈS**